



АГЕНТСТВО ИНТЕРНЕТ МАРКЕТИНГА

Техническая поддержка с отлаженным процессом выполнения задач любого уровня сложности.

Техническая поддержка проектов

Комплексное сопровождение проектов предполагает контроль за качеством программного кода, работы по обновлению контента и устранения ошибок оптимизации.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ КОМПЛЕКС УСЛУГ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕСПЕРЕБОЙНОЙ РАБОТЫ САЙТА

Работаем с популярными платформами



MODX

netcat



Joomla!



1С-БИТРИКС



laravel



UMLCMS
СЕРВИС ВАШЕГО САЙТА



WORDPRESS.ORG



yii framework

80+

КЛИЕНТОВ
НА ПОДДЕРЖКЕ

10000+

ОКАЗАЛИ ЧАСОВ ПОДДЕРЖКИ
ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД

8

ТАРИФНЫХ
ПЛАНОВ

от 2ч

ВРЕМЯ СТАРТА РАБОТ
НАД ЗАДАЧЕЙ

Почему техническую поддержку стоит доверить именно нам?

“Выбирайте наиболее удобную Вам форму сотрудничества и доверьте все заботы профессионалам! Обслуживание сайта будет включать различные требуемые Вам варианты технической и информационной поддержки веб-сайта.”



Без потери времени

Предоставляем еженедельную отчетность в периоды активной работы над задачами проекта.



Персональный менеджер

Одно окно ко всем услугам компании. Время менеджера не оплачивается клиентом.



Доступ к ERP-системе

Предоставляем доступ к внутренней системе постановки задач для контроля рабочего процесса, статусов, сроков и стоимости работ.



Защита технической оптимизации

Специально не ломаем, при больших объемах подключаем систему контроля версий и seo-специалиста для анализа результатов.

Возможные работы в рамках технической поддержки



Оптимизация программной
части, очистка сайта от
вирусов и вредоносного ПО



Перенос проекта на новый
хостинг или выделенный
сервер



Настройка хостинга или
сервера, привязка почты
для домена



Установка SSL-сертификата,
подключение онлайн-оплаты
для приема платежей



Настройка интеграции с
внешними системами: CRM,
1С и прочими




Выполнение любых задач по
проекту, не разрабатывая
его с нуля


Абонентское обслуживание

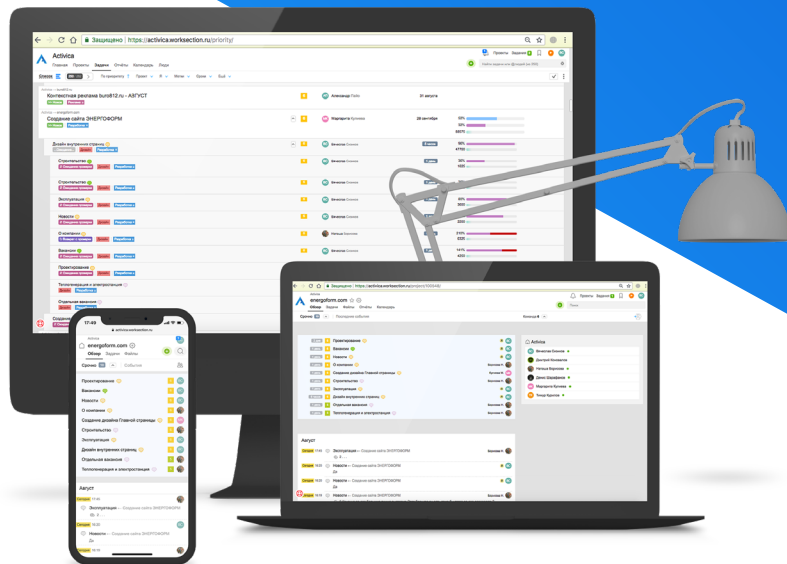
Обслуживание на основе абонемента - идеальное решение для компаний с постоянным потоком задач.

 Ежемесячная абонентская плата, заключение договора на обслуживание проекта и SLA

 Возможность заказать любое количество дополнительных часов сверх месячного лимита

 Ежемесячно доступно от 4 часов работы любых специалистов технической поддержки

 Неизрасходованные часы по абонементу на следующий месяц не переносятся



Разовые технические работы

Идеальный вариант для выполнения разовых работ для сайтов с нерегулярным перечнем задач.



Оплаченные часы можно использовать в течение 6 месяцев со дня платежа



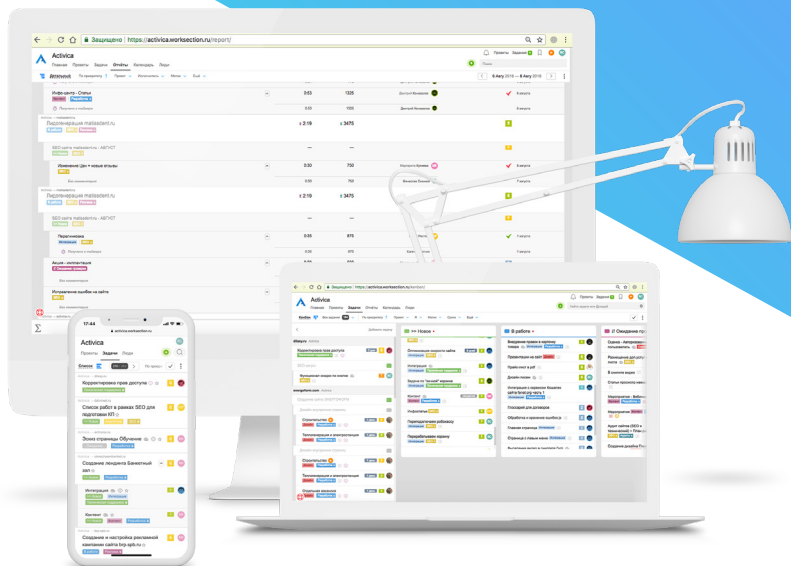
Пополнение депозита — в любой момент времени на любое количество часов



Предоплата за депозит от 3 часов работы любых специалистов поддержки. Нет ежемесячных платежей



Оплачиваете нашу работу по мере поступления задач, без часов, которые могут “сгореть”



Жизненный цикл задачи на технической поддержке

1

Получаем задачи на доработку. Техническое задание содержит описание всего необходимого функционала для реализации на сайте, описание ошибок.

2

Уточняем детали. Учитываем как собственный опыт решения подобных задач, так и пожелания клиента к финальному результату.

3

Согласуем объем работ. Точно и адекватно оцениваем предполагаемое время выполнения задачи с учетом специфики платформы и проекта.

4

В соответствии с техническим заданием и оценкой выполняем поставленную задачу. По факту выполнения тестируем на соответствие требованиям.

5

Присылаем отчет. После тестирования и отладки предоставляем полный и подробный отчет о проделанной работе.

КОНТАКТЫ



Будем рады сотрудничеству!

Вы можете обратиться к нам по любому вопросу, связанному с предоставляемыми нами услугами, используя нижеследующие контактные данные.

 +7 495 740 08 11

 info@art-domen.ru